

## INCASSI ELETTRONICI SDD E MAV

### Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
 Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone  
 tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
 Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
 Codice ABI: 05297.7  
 Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
 Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA  
 Capitale sociale e Riserve al 31/12/2021 euro 96.775.745

### Caratteristiche e rischi tipici

#### Struttura e funzione economica

Il servizio consente al correntista di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario e/o postale;
- incassare, tramite il servizio SDD (sepa direct debit), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente (MANDATO) e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Il creditore ha l'obbligo di conservare il mandato. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "B2B" riservato a clienti non consumatori, quindi tratti da aziende su altre aziende, hanno termini temporali di esecuzione brevi e l'impossibilità di storno successivamente all'addebito in conto; "Core" presentano maggiori garanzie per i debitori in quanto per esempio è possibile richiedere lo storno nelle otto settimane successive scadenza.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato incasso del credito per assenza di fondi sul conto del debitore e indicazioni errate nei flussi che determinano il mancato incasso delle disposizioni SDD;
- mancato incasso del MAV per fatto imputabile al debitore.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Descrizione SDD ATTIVO	Voce
Commissioni di incasso per ogni SDD	€ 3,00
Commissioni di insoluto per ogni SDD	€ 5,50
Valuta di accredito su conto corrente	1 giorno lavorativo dopo la scadenza
Valuta di addebito insoluto : data scadenza SDD – dal 09/11/2015 addebito con valuta pari a data operazione e addebito contestuale di interessi di mora su insoluto calcolati al tasso di affidamento o in mancanza al tasso di sconfinamento	
Descrizione MAV ATTIVO	Voce
Commissioni di incasso per ogni MAV	€ 3,00
Commissioni di insoluto per ogni MAV	€ 5,50

Valuta di accredito su conto corrente	1 giorno lavorativo dopo la scadenza
Valuta di addebito insoluto : data scadenza MAV - dal 09/11/2015 addebito con valuta pari a data operazione e addebito contestuale di interessi di mora su insoluto calcolati al tasso di affidamento o in mancanza al tasso di sconfinamento	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

### Reclami

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) e [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

#### **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

#### **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

#### Legenda delle principali nozioni del servizio

<b>SDD</b>	<i>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
<b>MAV</b>	<i>Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore</i>